



EIP International Business School

Guía Docente

Gestión de conflictos ante trabajadores y Administraciones Públicas Cuarta Convocatoria 2023/2024

Datos generales de la asignatura	
Programa:	MÁSTER EN RRHH: DIRECCIÓN DE PERSONAS, DESARROLLO DEL TALENTO Y GESTIÓN LABORAL
Asignatura:	Gestión de conflictos ante trabajadores y Administraciones Públicas
Medida:	2.0 ECTS
Carácter:	Obligatoria
Temario	
La conciliación previa	
Interpretar la demanda, la sentencia y sus consecuencias	
Los salarios de tramitación tras la sentencia	
Los procedimientos administrativos y sus fases	
La reclamación a los organismos públicos	

Equipo docente
Juan José Banciella del Vall

Resultados de aprendizaje
Competencia básica
Competencias generales
Resolver problemas del ámbito de la Jurisdicción Social y las distintas normas de competencia de los Juzgados. Representación y defensa ante los órganos de la Jurisdicción Social. (Competencias Instrumentales)
Trabajar de forma autónoma el Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, identificando las fases del procedimiento administrativo, los derechos del interesado en el procedimiento administrativo. (Competencias Sistémicas)
Aplicar los requisitos, forma y efectos, en los que se realiza la conciliación administrativa previa, al proceso de despido disciplinario y al contenido de la demanda por despido disciplinario, diferenciando entre caducidad y prescripción. (Competencias Sistémicas)
Conocimientos
Relatar la conciliación previa y la interpretación de la demanda, la sentencia y sus consecuencias mediante el estudio de casos reales en un acto de conciliación.
Determinar los principales conceptos relativos a la jurisdicción social, a la vez que se adquieren competencias que permitan entender e interpretar de manera adecuada el procedimiento por despido disciplinario y la impugnación en materia de prestaciones de la seguridad social.
Distinguir los salarios de tramitación tras la sentencia, los procedimientos administrativos, sus fases y la reclamación a los organismos públicos.



EIP International Business School

Destrezas

Exponer las actuaciones del ámbito de la Seguridad Social y de la Agencia Tributaria Estatal. Identificar los entes administrativos, las entidades gestoras de gestión de prestaciones a nivel estatal, y los órganos de las CCAA. (Plano Subjetivo)

Valorar el concepto de salarios de tramitación. Establecer el régimen de recursos frente a la sentencia por despido disciplinario y sus efectos. Conociendo el procedimiento administrativo y sus fases y delimitando los procedimientos que requieren de reclamación administrativa previa en materia laboral. Ser capaz de identificar y gestionar la reclamación previa administrativa ante el órgano o entidad competente, en materia de prestaciones de Seguridad Social, y en particular en materia de bajas médicas. (Plano Subjetivo)

Actividades formativas

Clases magistrales

Lecturas (especialmente con comentarios, preguntas o discusión)

Aprendizaje basado en problemas o proyectos

Actividades de evaluación

Examen tipo test

Resolución de problemas